

מדינת ישראל



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service



מכרז פומבי מס. 04-2017

למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורס ללימוד השפה העברית עבור מתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי

ריכוז מועדי המכרז	
התאריכים	הפעילות
16.11.2017	יום פרסום המכרז
30.11.2017	מועד אחרון להגשת שאלות להבהרה על ידי הספקים
27.12.17 עד השעה: 12:00	מועד אחרון להגשת ההצעות על ידי המציעים בתיבת המכרזים של רשות השירות הלאומי אזרחי, רחוב קלרמון גאנו 1 ירושלים

מסמך זה הינו רכוש רשות השירות הלאומי, כל הזכויות שמורות לעורך המכרז ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.
המכרז מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים וגברים כאחד

תוכן העניינים

3.....	מילון מונחים.....
4.....	1 פרק עיקרי המכרז
5.....	2 פרק השירותים המבוקשים במכרז
11.....	3 פרק תנאי הסף במכרז
12.....	4 פרק מנהלה
22.....	5 פרק חוברת ההצעה

מילון מונחים

המונח	הגדרה
המכרז	מכרז זה על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של רשות השירות הלאומי-אזרחי.
עורך המכרז	רשות השירות הלאומי-אזרחי.
נציג עורך המכרז	איש הקשר המוסמך מטעמו של עורך המכרז, בכל הנוגע להליכי מכרז זה וניהול ההתקשרות.
ועדת המשנה למכרז	חברי צוות הממונים על ידי ועדת המכרזים להביא בפניה את תוצאות הבדיקות והבחינות בכל שלב במכרז. בוועדת המשנה יוכלו לכהן יועצים חיצוניים על פי הצורך.
המזמין	רשות השירות הלאומי.
נציג המזמין	איש הקשר המוסמך מטעמו של המזמין לניהול ההתקשרות מול הזוכים בכל תקופת ההתקשרות.
השירותים המבוקשים	כלל הפעולות הנדרשות מהזוכים במכרז זה.
מתנדב לשירות הלאומי	על פי תקנה 3א לתקנות הפניית מתנדב לשירות לאומי: יוצא צבא שקיבל דחייה או פטור מחובת שירות ביטחון לפי חוק שירות ביטחון (נוסח משולב) התשנ"ו 1986, וכן מי שלא נקרא לשירות סדיר לפי החוק האמור (פירוט והתניות מפורטות בפרק 2 במכרז).
מציע	גוף שהוא תאגיד או יחיד המגיש הצעה למכרז.
הצעה	תשובת מציע למכרז על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
זוכה	מציע שהוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, ואשר יבצע את כלל השירותים המבוקשים במכרז.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

1 פרק עיקרי המכרז

יובהר כי:

האמור בפרק זה (1), הוא כללי ותמציתי בלבד. המידע המחייב הוא זה המפורט בגוף המכרז ובחוזת המצורף לו, על נספחיהם.

1.1 המכרז

רשות השירות הלאומי אזרחי, מפרסמת בזאת מכרז פומבי מס. 04-2017 לבחירת יועץ למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורס לשפה העברית עבור מתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי.

1.2 מתנדבי השירות הלאומי-אזרחי

כ-17,000 מתנדבי השירות הלאומי-אזרחי הפועלים כיום בשירות מהווים פסיפס של החברה הישראלית ומגיעים מכלל המגזרים והקבוצות בחברה: יהודים ובני מיעוטים, דתיים, חילוניים וחרדים, בנות ובנים, נוער בסיכון ובעלי צרכים מיוחדים.

במסגרת השירות הלאומי-אזרחי מתנדבים צעירים וצעירות שקיבלו פטור מצה"ל מטעמים שונים, או צעירים וצעירות שלא נקראו לשירות צבאי כלל (בני המיעוטים). השירות הלאומי-אזרחי כולל גם תלמידי ישיבות שקיבלו דחיית שירות במעמד 'תורתם-אומנותם', שבחרו לצאת להתנדב בקהילה. משרתים אלו מקבלים את הפטור משירות צבאי רק לאחר סיום השירות הלאומי-אזרחי.

1.3 מתנדבי השירות במגזר הערבי

בשנה האחרונה בלבד חל גידול של כ-13% במספר המתנדבים מקרב בני המיעוטים לשירות הלאומי. כיום מתנדבים בשירות כ-4,500 בני מיעוטים מתוך 17,000 כלל מתנדבי השירות הלאומי-אזרחי. היעד ל-2017 הוא 6,000 תקנים למתנדבים מהמגזר. רובם המוחלט של המתנדבים מוצבים במוסדות חינוך במגזר הערבי.

1.4 אופן בחירת הספק הזוכה

במכרז זה ייבחר זוכה אחד. הזוכה ייבחר על פי מרכיב איכות (משקל מרכיב זה 60% מהציון שיינתן), ועלות (משקל מרכיב זה-40% מהציון שיינתן).

2 פרק השירותים המבוקשים במכרז

2.1 כללי

2.1.1 המכרז

מפרט השירותים המבוקשים המוצג להלן, מאגד את דרישות עורך המכרז. על הזוכה לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות במכרז זה וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז המשלימות את דרישות עורך המכרז.

2.1.2 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהא למשך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות על ידי מורשי החתימה אצל עורך המכרז. כמו כן, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות להאריך משך תקופת ההתקשרות במספר תקופות ופעמים כפי שימצא עורך המכרז לנכון (להלן "תקופת ההתקשרות הנוספת") בתנאים זהים לתנאי המכרז ולתקופה מצטברת שלא תעלה על 60 חודשים מיום חתימת ההסכם המקורי וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות הנוספת.

2.1.3 רקע

מתנדבי השירות האזרחי-לאומי (להלן: "המתנדבים") מסייעים בקידום תחומים קהילתיים וחברתיים שונים. המתנדבים מגויסים ומוצבים אצל הגופים המפעילים על ידי "גופים מוכרים" (עמותות המתמחות בגיוס והשמת מתנדבים לשירות לאומי-אזרחי). המתנדבים מוצבים ב"גופים מפעילים" שונים ומגוונים, כגון: בתי המשפט, בתי החולים, מד"א כיבוי אש ונותנים שירות לציבור הרחב דובר השפה העברית והערבית. במקומות התנדבות אלה נדרשת ידיעת השפה העברית לצורך יצירת תקשורת בין-אישית טובה יותר של המתנדבים, כבסיס לקשר עם הקהל המגוון עמו הם באים במגע על בסיס יום יומי. הרשות מעוניינת בהפעלת קורס לשיפור השפה העברית, על מנת לשפר את מיומנויות השיחה, הכתיבה והקריאה בשפה העברית של המתנדבים, להקלת השתלבותם בחברה הישראלית.

2.1.4 הקורס לעברית

לביצוע הקורס נבחר ספק המתמחה בארגון, פיתוח וביצוע קורסים מסוג זה. הקורס מתקיים בימים אלה בפריסה ארצית ברחבי הארץ בכ-40 כיתות בו זמנית.

מטרות הקורס:

1. שיפור הבעה בשפה העברית שעל פה ובכתב, ניהול שיחה ודיאלוג.
2. פיתוח מיומנויות כתיבה וכתובת קורות חיים בפרט.
3. הקניית ביטחון ותחושת מסוגלות לשימוש בשפה העברית כשפה שנייה.
4. עידוד צמיחה אישית וחיזוק החוסן הקהילתי של אוכלוסיית היעד.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

2.2 שיטת העבודה הנדרשת

2.2.1 פריסת כיתות לימוד העברית

היועץ יידרש לפעילות שוטפת ברחבי הארץ. ביצוע השירותים כרוך בנסיעות רבות בעיקר לכפרים מהמגזר הערבי.

להלן* פריסת כיתות הלימוד ומספר מתנדבים פוטנציאלי נכון להיום:

מספר מתנדבים פוטנציאלי להשתתפות בקורס	גבולות גזרה	אזור
2,425	מרחב עכו-צפת, שגבולותיו: <u>מדרום</u> : כביש 85 והמשכו בכביש 8277	צפון
513	מרחב נצרת-עפולה, שגבולותיו: <u>מצפון</u> : כביש 85 <u>מדרום</u> : • כביש 611 – עבור האזור שממזרח לכביש 6 • כביש 65 עבור האזור שממערב לכביש 6	חיפה
418	מרחב המרכז והמשולש, שגבולותיו: <u>מצפון</u> : כביש 65 בקטע שממערב לכביש 6 והמשכו בכביש 611 – עבור האיזור שממזרח לכביש 6 <u>מדרום</u> : כביש 35 העיר אשקלון תיכלל בתחום זה.	מרכז + תל אביב
1,047	מרחב העיר רהט והיישובים הבדואים הנגב, שגבולותיו: <u>מצפון</u> : כביש 35 (להוציא את העיר אשקלון שתיכלל בתחום אזור מרכז).	דרום וירושלים
4,403	סה"כ	

*היקפי הפעילות שפורטו לעיל הינם כמויות משוערות לשנה. המזמין אינו מתחייב לבצע היקפים אלו המזמין רשאית להגדיל את מספר המתנדבים מידי שנה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.2.2 לימוד מצב קיים וגיבוש המלצות ראשוניות

היועץ אשר ייבחר לצורך מתן השירותים במכרז (להלן –"היועץ") יידרש בשלב ראשון להיכרות עם הספק המפעיל את קורס העברית נכון להיום (להלן –"ספק הקורס") את שיטות עבודתו ותפיסת ההפעלה.

מפגשים היועץ יידרש להעביר לאישור המזמין דוח המסכם הכולל את הנושאים הבאים:

1. עם הספק וצוותו.
2. ביקורי שטח מדגמיים ב-לפחות 5 כיתות פעילות באזורים שונים, כולל שיחות משוב עם המורים והתלמידים בכל כיתה.
3. ניתוח תכנית העבודה של הספק לרבות תכני הלימוד, שיטות ההוראה, חומרי הלימוד, מערך כוח האדם.
4. מיפוי פערים בין המצב הקיים לנדרש כולל המלצות אופרטיביות ליישום.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

לשלב זה יוקדשו 2 חודשי עבודה מיום שליחת הזמנת הרכש על ידי המזמין ליועץ.

2.2.3 ביצוע פיקוח ובקרה שוטפים

עם אישור דוח היועץ על ידי המזמין יפעל היועץ בשני מהלכים מקבילים:

1. סיוע לספק הקורס ליישום והטמעת המלצותיו כפי שהופיעו בדוח.
2. ביצוע בקרה ופיקוח שוטפים (במהלך תקופת ההתקשרות) אודות התנהלות הקורס כדלקמן:

#	הפעילות	שיטת הביצוע	תדירות הביצוע	תוצר
1	ביקור פיזי בכל כיתת לימוד	תיאום מראש מול נציגי ספק הקורס, מפגשי משותפים עם המורים והתלמידים	אחת לרבעון באותה הכיתה	דוח מסכם אחת לרבעון אשר יוגש על ידי היועץ למזמין עם העתק לספק הקורס
2	בחינת לימוד חומרי ושיטות הוראה	מעבר על כלל חומרי הלימוד, שיטות ההוראה, סילבוס	שוטף	דוח חודשי אשר יוגש על ידי היועץ למזמין עם העתק לספק הקורס
3	בחינת אפקטיביות הקורס	חיבור מבחן לידיעת השפה העברית על ידי היועץ והעברתו לביצוע בכל כיתת לימוד לבחינת אפקטיביות הקורס	ביצוע המבחן לפחות אחת לשנה בכל כיתת לימוד פעילה	דוח רבעוני המסכם את ממצאי תוצאות המבחן כולל המלצות לשיפור.

2.3 הגורמים המעורבים במכרז

2.3.1 מתנדב לשירות לאומי

המתנדב הינו הגורם אשר מקבל את ההכשרה, ומתוך כך מוגדר כ"לקוח" העיקרי של מכרז זה.

2.3.2 צוות המזמין

2.3.2.1 המזמין (הרשות לשירות לאומי – אזרחי)

המזמין הינו הסמכות הבלעדית לקבוע את תכני הקורסים, עיתוין, ואופן ביצוען.

2.3.2.2 נציג המזמין

1. נציג המוסמך מטעמו של המזמין לנהל מול כלל הגורמים המעורבים את מהלך מימוש ההתקשרות בהיבטים המקצועיים והתפעוליים.
2. נציג המזמין ידווח לעורך המכרז אודות סטטוס הפעילות, בעיות ואילוצים עיקריים וכל סוגיה אחרת הדורשת את התערבותם.

2.3.3 ספק קורס העברית

הספק המארגן והמבצע נכון להיום את קורס לימוד העברית וצוותו: אנשי מינהלה, תפעול, מורים ועוד.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

2.4 עלות השירותים המבוקשים

2.4.1 שיטת התמחור

1. התמורה אשר תשולם לזוכה במכרז תהא על פי עלות שעת עבודה בפועל, על פי הוראת תכ"ם של החשב הכללי מס. 13.9.2 - תעריפי החשב הכללי ליועצים חיצוניים.
2. המציע יציין בהצעת המחיר אותה יגיש למכרז, את אחוז ההנחה המוצע על ידו לתעריף החשב הכללי כאמור.
3. עם הכרזת המציע כזוכה, תבוצע על ידי המזמין בדיקת שיוך הזוכה למדרג היועצים בו עומד הזוכה. בהתאמה למדרג ולהנחה המוצעת ייקבע השכר לשעת עבודה.
4. היועץ זכאי בנוסף לתמורה לשעת העבודה להחזר שעות נסיעה על פי הוראת התכ"ם של החשב הכללי מס. 13.9.2 - תעריפי החשב הכללי ליועצים חיצוניים:

התשלום עבור נסיעה ממקום עבודתו הקבוע של נותן השירותים החיצוני למקום מתן השירות יינתן במקרים שבהם התקיימו כל התנאים הבאים:

1. מרחק הנסיעה של נותן השירותים החיצוני ממקום עבודתו הקבוע למקום מתן השירות עולה על 30 קילומטרים.
2. הנסיעה כרוכה בהוצאה כספית מצדו של נותן השירותים החיצוני.
3. עם הגשת החשבון לתשלום חתם נותן השירותים החיצוני על טופס, "הצהרה על נסיעה בתפקיד של נותן שירותים חיצוני".

התשלום לנותן השירותים ישולם עבור מספר הקילומטרים שביצע במכפלת התעריף, כאמור בהודעה, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים – תעריפים". המרחק בין יעדי הנסיעה ייקבע בהתאם לטבלת המרחקים המפורסמת על ידי חטיבת השכר באגף החשב הכללי [ראה הוראת תכ"ם, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד ברכב פרטי", מס' 13.4.0.1]. במקרים שבהם לא קיים מידע לגבי יעד מסוים, יחושב המרחק לפי מיקום העיר הקרובה ליעד המצוינת בטבלת המרחקים. בכל מקרה לא יחושב המרחק בין יעדי הנסיעה על סמך שיקול דעתו של נותן השירותים או על סמך דיווח מטעמו. נותן שירותים חיצוני לא יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה עבור נסיעה ברכב ממשלתי או הצטרפות לנסיעה עם רכב אחר, וכן לא יהיה זכאי לכפל תשלום, כאשר מספר נותני שירותים נוסעים ברכב אחד. כפל תשלום עבור החזר הוצאות נסיעה נותן שירותים חיצוני לא יקבל החזר הוצאות נסיעה משני גופים ממשלתיים שונים (או יותר) עבור אותה נסיעה לאותו היעד. כל נסיעה לשני יעדים או יותר שהמרחק בניהם קטן מ-15 קילומטרים, תיחשב כנסיעה ליעד האחרון שבהם (לדוגמה, נסיעה מתל אביב למבשרת ציון ולאחר מכן לירושלים תיחשב כנסיעה אחת, מתל אביב לירושלים).

2.4.2 אופן ההתחשבנות בין המפעיל לזוכה

1. הזוכה יעביר לנציג המזמין, אחת לחודש ולא יאוחר מ-5 לכל חודש, דוח ביצוע חודשי ממוחשב כנדרש על פי הוראת תכ"ם של החשב הכללי מס. 13.9.2 טופס, "הצהרה על ביצוע שעות העבודה ונסיעות שניתנו בפועל".
 2. יובהר כי:
- 2.1 המצאת הדוח, ואישורו על ידי המזמין, מהווה תנאי לתשלום.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- 2.2. לא תשולם כל תמורה עבור עבודה שנדרשת בה פעילות חוזרת לאור ליקוי ביצוע הזוכה, לחוות דעתו של נציג המזמין.
3. עם אישור דוח הביצוע על ידי נציג המזמין, ימציא הזוכה לנציג המזמין חשבונית מס כחוק.
4. תנאי התשלום יבוצעו על פי הוראת תכ"ם מספר 1.4.3 המתפרסמת מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת: <http://www.mof.gov.il/Takam>
5. תנאי ההצמדה יבוצעו על פי הוראת תכ"ם מספר 7.17.2 המתפרסמת מעת לעת באתר אינטרנט של משרד האוצר בכתובת: <http://www.mof.gov.il/Takam>
- א. תאריך בסיס- מועד הגשת הצעות.
- ב. תאריך התחל הצמדה- 18 חודש מיום הגשת הצעות.
- ג. מדד- מחירים לצרכן.

2.5 אמנת שירות (SLA)

2.5.1 פיצויים מוסכמים בגין ליקויים בפעילות הזוכה

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהזוכה במהלך כל תקופת ההתקשרות ואת הפיצויים המוסכמים שאדם ישלם הזוכה בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
2. במקרה בו הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת הוא יידרש לתשלום פיצוי מוסכם, על פי מידת החריגה מהרמה המוגדרת ובהתאם לטבלת הפיצויים המוסכמים שבסעיף מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המזמין. את הפיצויים אפשר יהיה לגבות בכל דרך, כולל באמצעות קיזוז מחשבונית. הקיזוז יישא חתימה של המזמין ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין.
3. המזמין רשאי – בלי לגרוע מזכויותיו לפעול בדרכים המוקנות לו על פי חוק ועל פי מכרז זה – להפסיק את עבודתו של הזוכה במקרה של אי עמידה בהתחייבויותיו ולהחליפו בזוכה אחר או בספק אחר.
4. נציג המזמין רשאי בכל עת להעביר לזוכה את השגותיו ואת תלונותיו בגין פגיעה ברמת השירות. התלונה תועבר באמצעות בפנייה ישירה – בעל פה או בטלפון – למנהל הלקוח מטעמו של הזוכה. אם לאחר העברת התלונה לא יטופל הליקוי לשביעות רצונו של נציג המזמין – יתועדו במסמך רשמי של המזמין: הליקוי, שעת ההתרחשות, הגורמים שאליהם נעשתה הפנייה והזמן שחלף עד לתיקונו או לאי תיקונו. העתק ממסמך התלונה יועבר לחשב המזמין ולמנהל הלקוח.
5. חשב המזמין יודיע בכתב למנהל הלקוח כי הפיצוי על הנזקים בגין הליקויים המתוארים בדוח יקוזזו מסכום החיוב על פי הטבלה בסעיף 2.5.2. לזוכה תהיה זכות לטעון בכתב נגד הקיזוז תוך 7 ימי עבודה מתאריך שליחת ההודעה.
6. נציג המזמין רשאי למלא דוח גם עבור ליקויים אשר **אינם מופיעים** בטבלה בסעיף 2.5.2.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

2.5.2 הפיצויים המוסכמים בגין פגיעות שונות ברמת השירות

שיעור הפיצוי המוסכם בגין הפגיעה ברמת השירות בש"ח לא כולל מע"מ	תיאור הפגיעה ברמת השירות (הליקוי)
1,000 ₪ על כל שבוע של פיגור	פיגור בלוחות הזמנים של ביצוע העבודה כפי שסוכם בתכנית העבודה שסוכמה בין המזמין לזוכה
1,000 ₪ על כל מקרה	אי הגשת דוחות בפורמט ובתדירות כפי שנקבעה במכרז
500 ₪ על כל מקרה	אי זמינות של היועץ לפניית המזמין

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

3 פרק תנאי הסף במכרז

3.1 כללי

1. רשאי להגיש הצעה למכרז תאגיד או יחיד, הפועל על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, והעומד בכל תנאי הסף הבאים ואשר צירף את כל המסמכים הנדרשים כמפורט בחוברת ההצעה המצורפת בקובץ נפרד למסמכי המכרז.
2. הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף שלהן, תהא על פי רשימת המסמכים והאישורים המפורטים בחוברת ההצעה, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

3.2 מעמדו המשפטי של המציע

1. על המציע להיות במועד הגשת ההצעה: תאגיד או יחיד הרשום בישראל על פי דין, שאינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2017, ואם הוא חברה – הוא אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור.
2. אם הגוף המציע הינו עמותה, עליו להיות בעל אישור על ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה השוטפת.
3. אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2'ב, לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 – רשאי המציע לצרף אישור כנדרש בחוק והצהרה המאשר זאת.
4. היועץ המוצע יכול להיות המציע למכרז.

3.3 ניסיון היועץ המוצע במתן שירותי יעוץ פדגוגי

1. היועץ המוצע הינו בעל תואר ראשון לפחות, בתחום הלשון העברית ממוסד אוניברסיטאי מוכר על ידי המל"ג.
2. היועץ המוצע ליווה וייעץ ל-לפחות 3 קורסים שונים ללימוד השפה העברית בהיבטים פדגוגיים בשנים 2014 עד 2017. שירותי היעוץ כללו לפחות את המרכיבים הבאים: בקרה ופיקוח שוטפים תוך המצאת דוחות סטטוס והמלצות ליישום אופרטיבי.

4 פרק מנהלה

4.1 כללי

4.1.1 מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי WWW.mr.gov.il, מכרז מספר 04-2017.

4.1.2 תיאום הצעות

המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה, בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו הן לפני קיום המכרז, הן במהלכו, והן בזמן תקופת ההתקשרות בהליך של מענה לפניות פרטניות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

1. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה, וכיוצא באלו.
2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

4.1.3 שיתוף פעולה עם מציעים אחרים

המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (Joint Venture).

4.2 שאלות ספקים אודות המכרז

4.2.1 נוהל העברת שאלות ספקים לעורך המכרז

1. ספקים רשאים להגיש שאלות לעורך המכרז. השאלות יועברו לעורך המכרז באמצעות הדואר האלקטרוני לנציג עורך המכרז בכתובת: netanelc@ncs.gov.il
2. באחריות המציע לוודא באמצעות הדואר האלקטרוני כי שאלותיו הגיעו בשלמותן לנציג עורך המכרז.
3. מועד אחרון להגשת שאלות למכרז מפורט [בטבלת ריכוז המועדים לעיל](#).
4. השאלות יוגשו במבנה הבא (יש להגיש שאלות [באמצעות תוכנת Word בלבד](#)). לא תתקבלנה שאלות בפורמט PDF או כל תצורה אחרת):

סידורי	הסעיף במכרז	השאלה
--------	-------------	-------

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

--	--	--

4.2.2 מענה עורך המכרז לשאלות מציעים

1. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי, WWW.mr.gov.il < מענה עורך המכרז לשאלות מציעים - למכרז מספר 04-2017.
2. תאריך אחרון להפצת המענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז המועדים לעיל.
3. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.
4. תשובות עורך המכרז ייחתמו על ידי מורשה/י החתימה של המציע בצירוף חותמת התאגיד ויוגשו עם הצעתם למכרז.
5. רק תשובות אשר נמסרו בכתב מחייבות את עורך המכרז.
6. יכול ויתקיימו מספר סבבי תשובות של עורך המכרז, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

4.3 הצעת המציע

4.3.1 כללי

1. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. עורך המכרז מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.
2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993 סעיף 20 (ה') (1), רשאים המציעים במכרז לעיין במסמכי ההליך המכרזי, וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הודעת ועדת המכרזים אודות תוצאות המכרז.
3. **מציע בהצעתו**, יציין אלו חלקים בהצעתו הם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.
4. יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני המציעים במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

4.3.2 אופן הגשת ההצעה

1. את ההצעה יש לארוז באריזה אטומה אחת, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה יירשם **"הצעה למכרז מספר 04-2017"**.
2. לאריזה יוכנסו:
 - א. שתי חוברות ("מקור" "העתק", זהות לחלוטין, תוך ציון על הכריכה – "מקור", "העתק"). בכל חוברת יאוגד מענה המציע לכל פרקי המכרז. על כל חוברת יירשם: **"מענה למכרז 04-2017"**.
 - ב. הצעת המחיר למכרז תהיה במעטפה נפרדת אטומה, ותוכנס לאריזה. על מעטפת הצעת המחיר, יירשם: **"הצעת מחיר למכרז 04-2017"**.
3. כל עמודי ההצעה ייחתמו על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.
4. את ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי רשות השירות הלאומי – אזרחי, רחוב קלרמון גאנו 3 ירושלים, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת ריכוז המועדים.
5. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים, כמפורט בטבלת ריכוז המועדים, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

4.3.3 תוקף ההצעה

1. ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז וחתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה, וזאת למקרה שבו מציע שהוכרז כזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז.

4.3.4 דרישה למידע נוסף או הבהרות

1. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
2. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
3. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת עורך המכרז ואת תכליתו של מכרז זה.

4.3.5 הצעה מסויגת או מותנית

1. מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות הסכם ההתקשרות ונספחיו. עורך המכרז יפסול הצעה מסויגת או מותנית.
2. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות בלבד.

4.3.6 הוצאות השתתפות במכרז

- כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהמזמין בגין הוצאותיו כאמור.

4.4 אופן בחירת הזוכה

4.4.1 כללי

1. מציע רשאי להגיש הצעה אחת במכרז.
2. הציון לכל הצעה יורכב על פי מרכיב איכות ועלות.
- 2.1. בשלב ראשון תיבחן עמידת ההצעות בדרישות הסף.
3. מציעים אשר יעמדו בדרישות הסף של המכרז, יעברו לשלבי בדיקת האיכות והעלות. יובהר כי הצעות המחיר של ההצעות תיפתחנה רק לאחר אישור וועדת המכרזים את ניקוד ודירוג איכות

ההצעות.

4. יובהר כי:

- 4.1. ההחלטה אודות הזוכים במכרז נתונה באופן בלעדי בידי וועדת המכרזים.
- 4.2. במקרה בו ייוותר במכרז מציע כשיר אחד (אשר עמד בדרישות הסף במלואם), רשאית וועדת המכרזים:
 - 4.2.1. לנהל עימו מ"מ אודות הצעת המחיר שלו ולבחור בו, או לא לבחור בו כזוכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
 - 4.2.2. לבחור בו כזוכה מבלי לנהל עימו מ"מ.
 - 4.2.3. לבטל את ההליך המכרזי.

4.4.2 שלב א' – עמידה בתנאי הסף

1. בשלב ראשון תיבחנה ההצעות על פי עמידתן בתנאי הסף של המכרז.
2. עורך המכרז רשאי לבקש מהמציעים השלמות או הבהרות להצעתם.
3. הצעות שלא תעמודנה בדרישות הסף – תיפסלנה.

4.4.3 שלב ב'- הערכת איכות ההצעה

#	מרכיב האיכות	אופן הניקוד	ניקוד מרבי
1.	ניסיון המוצע	עבור כל משרד ממשלתי לו סיפק היועץ המוצע שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית במהלך השנים 2014 עד 2017 תוענקה 5 נקודות .	20
2.		עבור כל קורס ללימוד השפה העברית אשר התקיים במגזר הערבי ואשר עבורו סיפק היועץ המוצע שירותי יעוץ פדגוגי במהלך השנים 2014 עד 2017 תוענקה 5 נקודות .	20
3.	חוות דעת לקוחות היועץ	המציע יידרש לצרף להצעתו שמות של לפחות 3 לקוחות עבורם סיפק היועץ המוצע, שירותי יעוץ פדגוגי ללימוד השפה העברית במהלך השנים 2014 עד 2017. דעת אודות היועץ המוצע כדלקמן: 1. איכות השירות שהתקבל מהיועץ (עמידה בלוחות זמנים, זמינות, גמישות). 2. עמידה ביעדים (ביצוע הכשרות על פי גרף תקופתי, שביעות רצון תלמידים ונציגי הלקוח) 3. מקצועיות. 4. התרשמות כללית. לכל מרכיב תוענקה עד מקסימום 5 נקודות.	20
4.	ראיון ליועץ	1. היועץ המוצע יגיע לראיון אצל עורך המכרז. 2. יועץ אשר לא יתייצב לראיון יקבל את הציון "אפס" במרכיב הריאיון. 3. כל מרכיב ינוקד ב-עד 10 נקודות מרביות כדלקמן: א. הבנת יעדי ומטרות המכרז. ב. התאמת היועץ ונסיונו לדרישות המכרז. ג. שיטת העבודה המוצעת על ידי היועץ לביצוע השירותים המבוקשים במכרז. ד. התרשמות כללית.	40
100	סה"כ נקודות:		

4.4.3.1 מרכיב העלות

המציע יציג את אחוז ההנחה לשעת עבודה בהתאמה לתעריפי החשב הכללי להעסקת יועצים חיצוניים. ההצעה בעלת אחוז ההנחה הגבוה ביותר תזכה לציון 100% ובהתאמה יחסית אליה תנוקדנה יתר ההצעות.

4.4.3.2 אופן דירוג ההצעות

ההצעה בעלת ציון האיכות והעלות המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון וכך הלאה.

4.5 מסמכים ואישורים בגין הכרזת המציע כ"זוכה"

המציע, במידה והוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים - יגיש את האישורים, והמסמכים הבאים על פי המפורט להלן **תוך 7 ימים משליחת הודעת הזכייה אליו על ידי עורך המכרז.**

יובהר כי ועדת המכרזים רשאית לפסול את הכרזתו של המציע כזוכה, במידה ולא יעמוד בדרישות אלה.

4.5.1 ערבות ביצוע

1. הערבות על סך 5,000 ₪ תיכתב לפקודת עורך המכרז בנוסח המחייב כמפורט ב' להסכם ההתקשרות, למשך תקופת המכרז בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה. היה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו להאריך את תקופת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות נוספת. במקרה של סירוב הזוכה להאריך את תקופת ההתקשרות או הערבות בהתאם, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי כל דין.
2. מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז על פי כל דין, עורך המכרז יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או מקצתה, במקרה שהזוכה לא יעמוד במי מהתחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.
3. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות משום ויתור מצד עורך המכרז על מי מטענותיו ו/או דרישותיו ו/או תביעותיו מאת הזוכה. עורך המכרז רשאי לנקוט בכל הדרכים החוקיות הנוספות העומדות לרשותו על מנת לקבל פיצוי מלא עבור הנזקים אשר נגרמו לו על ידי הזוכה, במידה וייגרמו כאלה. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
4. הערבות תיחתם על ידי מורשה/י חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותמת הבנק או חברת הביטוח.

4.5.2 הסכם התקשרות

מציע אשר הוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, יעביר תוך שבעה ממועד שליחת הודעת הזכייה אליו על ידי עורך המכרז הסכם התקשרות **על כלל נספחיו**, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעמו של המציע בתוספת חותמת התאגיד על כל עמוד בהסכם ההתקשרות, כולל במקום המיועד לכך בעמוד האחרון, בהתאם לנוסח המחייב בנספח 15 בחוברת ההצעה.

4.5.3 המצאת ביטוחים

1. מציע אשר הוכרז כזוכה על ידי ועדת המכרזים, יעביר תוך שבעה ימים קלנדריים ממועד שליחת הודעת הזכייה אליו על ידי עורך המכרז, אך לא יאוחר מיום החתימה על ההסכם, אישור על עריכת ביטוחים בהתאם לנוסח המחייב בנספח ד' להסכם ההתקשרות.

2. אישור זה יצורף כנספח להסכם ההתקשרות.

4.6 זכויות עורך המכרז

4.6.1 בקשת הבהרה

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם.

4.6.2 ביטול הליכי המכרז

1. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
2. במקרה של ביטול, לא יהיה חייב עורך המכרז לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.
3. ההחלטה אודות הזוכים ומספרם נתונה באופן בלעדי בידי וועדת המכרזים.

4.6.3 תוקף ההצעה

1. ההצעה תעמוד בתוקפה ותחייב את מגישה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.
2. אם מציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד בהתחייבויותיו ולא יתקן את ההפרה תוך 7 ימים ממועד מסירת ההודעה על כך על ידי עורך המכרז, יהא עורך המכרז רשאי לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולהתקשר עם כל אדם שימצא לנכון וכן יהיה רשאי לחלט כפיצוי קבוע ומוסכם מראש את כל הסכום הנקוב בערבות המכרז, או חלקו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדים לעורך המכרז כלפי מציע כאמור, לפי כל דין.
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו תופסק ההתקשרות עם זוכה במכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בשל חזרתו מהצעתו, הפרתו את ההתקשרות עם עורך המכרז או אי שביעות רצון של עורך המכרז מתפקודו.

4.6.4 הפסקת ההתקשרות עם זוכה במכרז

4.6.4.1 עילות להפסקת ההתקשרות

- עורך המכרז יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ולחלט ערבויותיו, בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:
1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לזוכה. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
 2. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש לזוכה. ויובהר כי, במקרים

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. ויובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
4. אם הפסיק הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
5. הסתלק הזוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.
6. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של המזמין מרמת השירותים אותם מספק הזוכה למזמין.
7. הזוכה חרג מהרשום באמנת השירות במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתו של עורך המכרז מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.

4.6.4.2 העברת השירותים המבוקשים לזוכה אחר

1. עורך המכרז רשאי להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה שעזמו הופסקה ההתקשרות, לזוכה אחר (להלן – "חדש") אשר דורג במקום הבא לאחר הזוכה עם סיום ההליך המכרזי.
2. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחריותו באופן מלא.
3. תמחור השירותים של הזוכה החדש יהיה כפי שהופיע במענה שלו למכרז בהצעת המחיר.

4.6.5 אי שלמות ההצעה

- עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונע הערכת ההצעה כראוי או בשל היותו תנאי סף.

4.6.6 בעלות על המכרז ושימוש בו

- מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

4.6.7 פיצול ההצעה

עורך המכרז רשאי:

1. לקבל חלקים מהשירותים המבוקשים.
2. לממש את קבלת השירותים המבוקשים בשלבים.

4.6.8 המחאת זכות או חובה

- הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת ממכרז זה ומהסכם שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז;

ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי מכרז זה.

4.6.9 פיקוח ובקרה

עורך המכרז/נציגי המזמין, או מי מטעמם (להלן –"הנציגים"), יבצעו, פעולות שוטפות של פיקוח ובקרה על תפקוד הזוכה ומי מטעמו, לרבות קבלני המשנה ומי מטעמם, לעניין אספקת השירותים. ביצוע כזה ייערך באופן רציף החל מיום חתימת ההסכם, על פי שיקול דעתם הבלעדי של הנציגים ויכול שבעקבותיו יידרש הזוכה להעביר מידע כתוב או בעל פה, נתונים ותשובות בנושאים עליהם התבצעו הפיקוח והבקרה. נתונים אלו יועברו לנציגים על פי דרישתם.

4.6.10 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהא למשך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות על ידי מורשי החתימה אצל עורך המכרז. כמו כן, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות להאריך משך תקופת ההתקשרות במספר תקופות ופעמים כפי שימצא עורך המכרז לנכון (להלן "תקופת ההתקשרות הנוספת") בתנאים זהים לתנאי המכרז ולתקופה מצטברת שלא תעלה על 60 חודשים מיום חתימת ההסכם המקורי וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות הנוספת.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

5 פרק חוברת ההצעה

מדינת ישראל

רשות השירות הלאומי-אזרחי

מכרז 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד
השפה העברית למתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי

חוברת ההצעה

שם המציע:
פרטי איש הקשר מטעם המציע למכרז:
חתימת מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

רשימת תיוג למסמכים, אישורים ונספחים נדרשים

ההשתתפות במכרז מותנית בהמצאת כל האישורים והמסמכים המפורטים בחוברת ההצעה, כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה. בכל אישור או התחייבות אשר עובר נדרשות חתימות של גורם כלשהו לרבות מורשה חתימה, ע"ד, רואה חשבון, נציג בנק/חברת ביטוח, יש לחתום כדלקמן: שם ושם משפחה, חתימה, חותמת התאגיד.

1. אישורים ומסמכים

#	האישור/המסמך
1.	אישור פקיד שומה, רואה חשבון או יועץ מס המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות כדן או שהוא פטור מלנהלם ושהינו נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ושהינו מדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בצירוף אישור ניכוי מס במקור הכל בהתאם ובכפוף לאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים העתק תעודת רישום המציע כתאגיד בישראל במרשם, תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.
2.	אישור כי המציע אינו בעל חוב בגין אגרה למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2017
3.	אישור כי המציע אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור
4.	אישור רואה חשבון לעניין "מחזיקה בשליטה"
5.	קורות חיים ותעודות השכלה המעידות על ניסיון והשכלת היועץ המוצע על ידי המציע.
6.	

2. נספחים

#	האישור/המסמך
7.	הצהרה אודות אימות פרטי המציע
8.	הצהרה אודות היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום
9.	הצהרה אודות היעדר ניגוד עניינים
10.	הצהרה אודות אי תיאום הצעות במכרז
11.	הצהרה לעניין עידוד העסקת עובדים ישראליים
12.	הצהרה לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות
13.	הצהרה אודות ניסיון המציע והצוות המוצע
14.	הצעת המחיר של המציע במכרז
15.	הסכם התקשרות בין עורך המכרז לזוכה

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

מכרז פומבי מס. 04-2017

מתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורס ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי

נספח מס. 7:

הצהרה אודות אימות פרטי המציע

	תאריך
--	-------

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי

ירושלים

הנדון: מכרז 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות
הלאומי – אזרחי במגזר הערבי ("המכרז")

אני, עורך הדין _____ (שם מלא), בעל רישיון מס. _____ המשמש כעורך
הדין החיצוני של _____ המציע במכרז (להלן "המציע") מאשר
בתאריך: _____ את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

המציע כפי שהוא רשום במרשם			
הכתובת הרשמית של משרדי הקבע של המציע			
טלפון			
פקס			
סוג התארגנות			
תאריך הרישום			
מספר מזהה			
מספר חשבון בנק			
איש קשר מטעם המציע למכרז		שם מלא	
		תפקיד	
		טלפון משרד	
		טלפון נייד	
		דוא"ל	
מורשה/י החתימה מטעם המציע על פי החלטת דירקטוריון/הנהלת המציע		שם מלא	
		תפקיד	ת.ז.
		דוגמת חתימה וחותמת	
		שם מלא	תפקיד
		דוגמת חתימה וחותמת	ת.ז.

בכבוד רב,

שם עורך הדין	כתובת	טלפון
תאריך	מס. רישיון	חתימה וחותמת

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 8:

הצהרה אודות היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

תאריך	
-------	--

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי

ירושלים

הנדון: מכרז 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות הלאומי – אזרחי במגזר הערבי ("המכרז")

אני/ה' מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

בתצהירי/נו זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – חוק עסקאות גופים ציבוריים). אני/ו מאשר/ים כי הוסברה לי/לנו משמעותו של מונח זה וכי אני/ו מבין/ה/ים אותו.

סמן X במשבצת המתאימה:

- ☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן – חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן – חוק שכר מינימום) עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן – מועד להגשה) מטעם המציע במכרז.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, ער"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי בישוב/עיר:	
		אשר ברחוב:	
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ו/ים כי עלי/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם ער"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 9:

הצהרה אודות היעדר ניגוד עניינים

	תאריך
--	-------

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי

ירושלים

הנדון: מכרז 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות
הלאומי – אזרחי במגזר הערבי ("המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע
במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

אין בהגשת הצעה למכרז ובביצועה בפועל במקרה של זכייה, משום ניגוד עניינים עסקי אישי שלי/נו או
של עובדי/נו או של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה או בביצועה.

בנוסף לכך, הנני/הננו מצהיר/ה/ים כי במידה ויחול שינוי באמור לעיל אודיע/נודיע על כך לעורך המכרז
ללא דיחוי.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:			
שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 10:

הצהרה אודות אי תיאום הצעות

תאריך	
-------	--

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי

ירושלים

הנדון: מכרז 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות
הלאומי – אזרחי במגזר הערבי ("המכרז")

אני/ה' מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
- לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אלא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחתימה תאגיד	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:	ער"ד:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחתימת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 11:

תצהיר המציע בדבר עידוד העסקת עובדים ישראליים

תאריך	
-------	--

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי

ירושלים

הנדון: מכרז 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות
הלאומי – אזרחי במגזר הערבי ("המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע
במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

בהתאם להוראת תכ"ם 7.12.9:

המציע לא יעסיק לצורך מתן השירותים בהתאם למכרז, עובדים זרים, למעט מומחי חוץ, וזאת, בין
במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי המציע ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם
אחר עמו יתקשר המציע במסגרת המכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי בישוב/עיר:	אשר ברחוב:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ו/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על ההצהרה דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מסעמו של המציע:

נספח מס. 12:

תצהיר המציע לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

תאריך	
-------	--

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי

ירושלים

הנדון: מכרז 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות

הלאומי – אזרחי במגזר הערבי ("המכרז")

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/נו מצהיר/ים בזה כי

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן

X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר

ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.

_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה

לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון	חתימה

חתימה של מורשה/י החתימה מסעמו של המציע:

נספח מס. 13: ניסיון היועץ המוצע

תאריך	
-------	--

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי
ירושלים

הנדון: מכרז 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות
הלאומי – אזרחי במגזר הערבי ("המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/ים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע
במכרז (להלן – "המציע"):

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא
אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

1. היועץ המוצע:

שם מלא: _____ מס. זהות: _____

היועץ הינו בעל תואר ראשון לפחות, בתחום הלשון העברית ממוסד אוניברסיטאי מוכר על ידי
המל"ג (מצורף העתק תעודה).

2. היועץ המוצע ליווה ויעץ ל-לפחות 3 קורסים שונים ללימוד השפה העברית בהיבטים פדגוגיים
בשנים 2014 עד 2017. שירותי היעוץ כללו לפחות את המרכיבים הבאים: בקרה ופיקוח
שוטפים תוך המצאת דוחות סטטוס והמלצות ליישום אופרטיבי.

#	שם הלקוח	מגזר ערבי/יהודי	תיאור השירות	שנת מתן השירותים	פרטי טלפון
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה תאגיד	וחותמת	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 14:

הצעת המחיר של המציע (יוגש במעטפה נפרדת)

תאריך	
-------	--

לכבוד:

הרשות לשירות לאומי – אזרחי
ירושלים

הנדון: מכרז 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות
הלאומי – אזרחי במגזר הערבי ("המכרז")

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת הצהרה בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע").
לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, אני/ו מצהיר/ה/ים בזה כי: אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

- המחירים הינם סופיים וכוללים מע"מ וכן כל היטל או אגרה.
- יובהר כי** למעט תשלום התמורה המוצעת על ידי להלן לא **אֶהִי זכאי** לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אשל וכיו"ב.
- ידוע לי** כי התמורה אשר תשולם לזוכה במכרז תהא על פי שעות עבודה בפועל והוצאות נסיעה אשר יאושרו אחת לחודש על ידי נציג המזמין בהתאם לתנאים והשיטות המפורטות במכרז ובהסכם.
- ההנחה המוצעת על ידי לעלות שעת עבודה בהתאם לדירוגי ע"פ תעריפי החשב הכללי להתקשרות עם יועצים חיצוניים (הוראת תכ"ס מס. 13.9.2): היא: % _____ (במילים: _____ אחוזים).

וכראייה באנו על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותחתמת תאגיד	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח מס. 15:

הסכם התקשרות בין עורך המכרז לזוכה במכרז

מכרז פומבי מס. 04-2017

**מתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית
למתנדבי השירות הלאומי – אזרחי במגזר הערבי**

שנערך ונחתם ביום _____

בין

הרשות לשירות לאומי - אזרחי

(להלן – "עורך המכרז")
מצד אחד

לבין

מרח': _____

ישוב: _____

מיקוד: _____

מס. עוסק: _____

(להלן - "הספק")
מצד שני

הואיל ועורך המכרז, מעוניין להתקשר עם ספק לקבלת שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי;

והואיל ובהתאם לאמור לעיל, פרסם עורך המכרז מכרז פומבי מס. 04-2017, למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי (להלן - "המכרז");

והואיל והספק, לאחר שעייין בכל ההנחיות והתנאים במכרז, לרבות נספחיו, הגיש הצעתו במכרז.

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו הסכים עורך המכרז לקבל את הצעת הספק לספק את השירותים נשוא מכרז זה בתנאים המפורטים להלן;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע: _____

המבוא להסכם זה ונספחיו, על כל הצהרותיו, התחייבויותיו וקביעותיו, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה וייקרא עמו בד בבד. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים יש לפרש הסכם זה בכפוף להוראות, להתניות, להתחייבויות ולקביעות שבמכרז.

נספחים להסכם זה:

- 1.1. נספח א' – הצעת הספק למכרז זה.
- 1.2. נספח ב' – ערבות ביצוע.
- 1.3. נספח ג' – התחייבות לשמירת סודיות.
- 1.4. נספח ד' – אישור עריכת ביטוחים.
- 1.5. נספח ה' – מסמכי המכרז כולל קבצי ההבהרות של עורך המכרז.

2. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תהא למשך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות/ההזמנה על ידי חשב עורך המכרז. כמו כן, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות להאריך משך תקופת ההתקשרות במספר תקופות ופעמים כפי שימצא עורך המכרז לנכון ("להלן "תקופת ההתקשרות הנוספת") בתנאים זהים לתנאי המכרז ולתקופה מצטברת שלא תעלה על 60 חודשים מיום חתימת ההסכם המקורי וזאת בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש לפני תום מועד תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות הנוספת.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

- 3.1. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המכרז, הבינו היטב וקיבל מנציג עורך המכרז את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו ושנדרשו על ידו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי עורך המכרז בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה. כן מתחייב בזה הספק כי השירותים עומדים ויעמדו בכל תנאי המכרז וההסכם.
- 3.2. הספק מצהיר כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים על פי המכרז והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות נוספת במידה ותהיה כזו.
- 3.3. הספק מתחייב למלא באופן מדויק אחר הדרישות שבמכרז ושבסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר.
- 3.4. הספק מתחייב כי לכל אורך תקופת ההתקשרות ולכל אורך תקופת הארכה נוספת, במידה ותהיה כזו, יהיו ברשותו כל האישורים והרשיונות הנדרשים על פי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 3.5. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את כל מגוון השירותים כמפורט במכרז ובהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו לעורך המכרז בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.6. הספק מתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב ומראש על ידי עורך המכרז.
- 3.7. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, מחויב הספק להעביר לעורך המכרז את כל החומר שברשותו והשייך לעורך המכרז (אם קיים) או את כל העבודה שעשה עבור עורך המכרז עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9. עורך המכרז להביא הסכם זה לידי סיום בכל עת אם נתרשמו כי איכות השירות הניתנת ע"י הספק או מי מעובדיו אינה עולה בקנה אחד עם המצופה או בכל מקרה אחר ובו אין השירות הניתן משביע את רצון עורך המכרז. קביעה זו תהיה סופית, ולהספק לא תהיה כל זכות עוררין עליה.

חתימה של מורשה/י החתימה מסעמו של המציע:

3.10. לעורך המכרז עומדת הזכות לדרוש מהספק תיקון כל ליקוי במתן השירות בכל עת מתקופת ההתקשרות או מהארכה לה, אם בוצעה. לא תיקן הספק את הליקוי בהקדם האפשרי, אזי עורך המכרז יהא רשאי להעסיק אחר שיבצע את העבודה הנדרשת, וזאת מתוך הכספים להם זכאי הספק עפ"י הסכם זה וכל תשלום כאמור יקוזז מהתמורה האמורה להשתלם לספק על פי הסכם זה.

3.11. מובהר בזאת עוד, כי עורך המכרז יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם את היקף השירותים נשוא הסכם זה. למען הסר ספק, מצהיר בזאת הספק כי ידוע ומובן לו כי צורכי העבודה ייקבעו אך ורק ע"י עורך המכרז וכי עורך המכרז רשאי להפסיק ביצוע פעולה כזו או אחרת במסגרת מתן השירות ככל שיראה, שיראה לנכון. יובהר כי, הרחבת היקף השירותים טעונה אישור של ועדת המכרזים של עורך המכרז ואישור מורשי החתימה.

3.12. העסקת עובדיו של הספק יכול ותעשה בכפוף לאישור מראש של קצין הביטחון שרשאי לדרוש מהספק להרחיק מהעבודה עובד המועסק על ידו גם לאחר שהתקבל לעבודה בשירותו של הספק (אם קיימים טעמים ביטחוניים מוצדקים לכך), האחרון מתחייב לבצע את הדבר מיד לאחר שיידרש לעשות זאת.

3.13. הספק מתחייב למלא אחרי כל החוקים, המקורות, הדינים ואחרי כל ההוראות וחוקי העזר הנוגעים לביצוע השירותים.

3.14. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז ו/או מי מטעמו בכל הקשור למתן השירותים, ולעזור לעורך המכרז בכל המקרים ששיתוף פעולה או עזרה כאמור יידרשו.

3.15. הספק מתחייב בזאת להגיש לעורך המכרז בכל עת שיידרש לכך ע"י נציג עורך המכרז המוסמך כל נתון, מידע ו/או מסמך המצוי בידו והקשור לעניין ביצוע הסכם זה.

3.16. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי עורך המכרז בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, בין בקיום חיובים הנובעים מההסכם ובין בשימוש בזכויות הנובעות מן ההסכם.

4. ערבויות ובטחונות

4.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק להמציא תוך שבעה ימים מיום שליחת הודעת הזכייה אליו על ידי עורך המכרז ערבות בנקאית אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן לפקודת הרשות לשירות לאומי-אזרחי.

4.2. הערבות בגובה 5,000 ₪, תיכתב בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה, לתקופה של 14 חודשים מיום חתימת הסכם זה. במידה ותוארך ההתקשרות – יוארך תוקף הערבות בהתאם, עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופת מכרז נוספת.

4.3. **עורך המכרז** יהיה רשאי לחלט את הערבות או חלקה אם הספק לא ימלא את חובותיו כולן או מקצתן על פי הסכם זה ו/או על פי תנאי המכרז ו/או על פי התחייבויות הספק בהצעתו למכרז, וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש **עורך המכרז** את זכותו לפי סעיף זה.

4.4. בנוסף, יהיה **עורך המכרז** רשאי לחלט את הערבות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז ו/או לאחרים בנוגע לקיום חסר של מי מתנאי המכרז או הסכם זה. לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

4.5. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים סופיים מאת הספק לעורך המכרז, וכי **עורך המכרז** יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום שנגבה עקב חילוט הערבות לבין סכום הנזק שנגרם בפועל.

4.6. המצאת הערבות הנ"ל היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.

5. יחסי הצדדים

5.1. הצדדים מסכימים כי הספק הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין **עורך המכרז**.

5.2. במתן השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות שיקבל מזמן לזמן מאת עורך המכרז. מוצהר בזאת כי אין לראות בכל זכות, הניתנת על פי הסכם זה לעורך המכרז לפקח, להדריך או

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

- להורות, כיוצרת יחסי עובד מעביד, ולכן לא תהייה להספק ולכל המועסקים על ידו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי עורך המכרז.
- 5.3. מוסכם בזה שהסכום, שעורך המכרז משלם לספק, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים. עבודות אלה מבוצעות על ידי הספק בהיותו קבלן עצמאי בלתי תלוי ובאי היות היחסים בין עורך המכרז לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו יחסים בין עובד למעביד.
- 5.4. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם לבין עורך המכרז לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.
- 5.5. תשלומים וניכויים בגין המועסקים - הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או הסכם.
- 5.6. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום או שיפוי לנזק או לפיצויים או לכל תשלום אחר המגיע לעובדיו או למי המועסק או פועל מטעמו ובכל הקשור והכרוך בביצוע הסכם זה במישרין או בעקיפין ולא תהיה לספק כל טענה או תביעה בגין תשלומים אלה כלפי עורך המכרז.

6. תמורה

- 6.1. עורך המכרז מתחייב לשלם לספק תמורת ביצוע השירותים בתקופת ההסכם את הסכומים הנקובים בהתאם להצעתו של הספק עת התמודד למכרז שהווה את הבסיס להתקשרות זו ושהנם על בסיס ההצעה הגיש הספק במכרז. המחירים הינם סופיים וכוללים מע"מ כחוק וכל היטל.
- 6.2. הספק לא יקבל כל תשלום או הטבה אחרת מעבר לתעריף הנקוב בהצעתו למכרז. למען הסר ספק, יובהר כי לא ישולמו להספק תשלומים בעד הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס ואש"ל.
- 6.3. עורך המכרז ישלם את התמורה לה זכאי הספק על פי המפורט בסעיף 6.1 לעיל, ובלבד שהעבודה בוצעה לשביעות רצון עורך המכרז ובהתאם להנחיותיו.
- 6.4. עורך המכרז לא ישלם תמורה נוספת עבור השירותים המפורטים בהסכם זה, לא במהלך ביצוע השירותים ולא לאחר פקיעת תוקף הסכם זה, לא עבור ביצוע השירותים ולא בקשר להם או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר.
- 6.5. נציגי המזמין החותמים על הסכם זה מצהירים בזה, כי ההוצאות וההרשאות להתחייב, הכרוכות במתן השירותים תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת התקציב 2017 בתקנה _____
- 6.6. הובא הסכם זה לידי סיום לפי הוראות הסכם זה, ישלם עורך המכרז לספק, רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע הספק לשביעות רצון עורך המכרז עד לתאריך הסיום. עורך המכרז לא יהיה חייב בכל פיצוי או תשלום שהוא, עבור או בקשר עם אותו חלק שלא בוצע בשל סיום ההסכם כאמור בסעיף זה.
- 6.7. אופן ההתחשבות בין המפעיל לספק
- 6.7.1. הזוכה יעביר עם אחת לחודש "דוח ביצוע" כמפורט במכרז.
- 6.7.2. עם אישור דוח הביצוע על ידי נציג המזמין, ימציא הזוכה לנציג המפעיל חשבונית מס כחוק.
- 6.7.3. תנאי התשלום יבוצעו על פי הוראות תכ"ס מספר 1.4.3 המתפרסמת מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת: <http://www.mof.gov.il/Takam>
- תנאי ההצמדה יבוצעו על פי הוראות תכ"ס מספר 7.17.2 המתפרסמת מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת: <http://www.mof.gov.il/Takam>
- 6.7.3.1. תאריך בסיס- מועד הגשת הצעות.
- 6.7.3.2. תאריך התחל הצמדה- 18 חודש מיום הגשת הצעות.
- 6.7.3.3. מדד- מחירים לצרכן.

7. סודיות

- 7.1. הספק מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו במתן השירות נשוא הסכם זה, יופעל רק לאחר חתימה על נספח ג' (שמירה על סודיות), המצורף להסכם ההתקשרות.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

7.2. הספק מצהיר שידוע לו כי מידע ומסמכים שימסרו לו ו/או למי מטעמו על ידי עורך המכרז במהלך מתן השירות לפי הסכם זה רגישים ואין לפרסמם או לעשות בהם שימוש אלא לצורך מתן השירות עפ"י ההסכם. הספק מתחייב להחזיר את המסמכים כאמור לידי עורך המכרז מיד בתום הטיפול בהם לצורך מתן השירות.

7.3. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מטעמו תוך כדי או עקב ביצוע השירותים, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, זהות הפונים לספק, תוכן הפניות, מספרן, וכל דבר אחר הנוגע לפניות.

7.4. הספק מתחייב לשמור על סודיות המידע והמסמכים המפורטים לעיל גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בהתאם להסכם זה.

8. אבטחת מידע

8.1. מוסכם בזאת כי לספק אין ולא תהייה כל זכויות במידע שיועבר לידיו על ידי עורך המכרז לצורך ביצוע השירותים לפי הסכם זה, והספק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה.

8.2. מוסכם בזאת כי עורך המכרז יהיה בעל כל הזכויות בכל מידע שיתקבל, ייאסף, יוכן ויעובד על ידי הספק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות רישומי הפניות והדיווחים שהספק מעביר לעורך המכרז. עורך המכרז יהיה רשאי לעשות במידע כאמור כל שימוש שימצא לנכון, בכפוף להוראות כל דין.

9. זכויות יוצרים

9.1. כל המידע הכלול במסגרת השירותים שיוספקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה, לרבות כל נתון, חומר, ו/או מידע בין שניתן בע"פ, בכתב ו/או בקובץ מחשב, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינו המוחלט של עורך המכרז.

9.2. המידע וכל מסמך ו/או בסיס נתונים ו/או ד"ח ו/או תכנית ו/או חוות דעת ו/או מבחנים שהוכנו עבור עורך המכרז, ואשר יצטברו אצל הספק בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "תוצרי השירותים"), יהיו רכוש הבלעדי של עורך המכרז והוא יהא הבעלים היחיד של זכויות הקניין בהם, ויהא זכאי לדרוש כי יועמדו לרשותו ויימסרו לחזקו בכל עת עם דרישתו.

9.3. עורך המכרז יהא רשאי לבצע כל שימוש בתוצרי השירותים לפי שיקול דעתו הבלעדי, בתוך תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש או העברתם לאחר בתמורה או ללא תמורה.

10. אחריות לנזקים ושיפוי

10.1. הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

10.2. הספק מתחייב לשפות את עורך המכרז או את מי שפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, ריביות, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד עורך המכרז, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן 10.1 לעיל.

10.3. עורך המכרז יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או כל דרישת פיצוי שתוגש נגד עורך המכרז ואשר בגינה דורש עורך המכרז שיפוי מן הספק.

10.4. הספק מתחייב לשפות את עורך המכרז או את מי הפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד עורך המכרז עובדיו ושילוחיו, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק.

1. הספק מקבל בזאת על עצמו אחריות מלאה לטיב השירותים הניתנים על ידו, וכן לכל אובדן ו/או נזק, בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, לרבות פגיעה או נזק לבני אדם ו/או הוצאות שהן שייגרמו לספק, לממשלה ו/או לכל צד שלישי, עקב מעשה או מחדל, תוך ו/או

- בעקבות ביצוע הסכם זה ו/או בקשר לכך, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, הבאים מכוחה ו/או המועסקים על ידה.
2. אם הממשלה תידרש לשלם לצד שלישי כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהן, בגין אחת או יותר מהעילות האמורות בסעיף מעלה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין, מתחייב בזאת הספק לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום שתידרש לשלמו, ואותו סכום יראוהו כחוב במגיע לממשלה מאת הספק על פי הסכם זה.

11. ביטוח

היועץ מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, ולהציג לרשות השירות הלאומי-אזרחי, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות מעבידים (ככל שהיועץ מעסיק עובדים)

- היועץ יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי היועץ.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- היועץ יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- התלמידים, המורים והמתנדבים כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי היועץ והפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית (ככל שניתן)

- היועץ יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורס ללימוד השפה העברית עבור מתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי, בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי;
- גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב;
- הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות היועץ כנגד מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי היועץ וכל הפועלים מטעמו.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

- א. לשם המבטח יתווספו כמבוטחים נוספים מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב רשות השירות הלאומי-אזרחי;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי ועובדיהם, וכן כלפי מתנדבים, מורים ותלמידים המשתתפים בקורסים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. היועץ אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על היועץ;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- ז. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי היועץ למדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי עד למועד חתימת החוזה;

היועץ מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. היועץ מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי בתוקף;

היועץ מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את היועץ מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי מכרז וחוזה זה.

12. קיזוז

עורך המכרז יהיה רשאי להפעיל פיצויים מוסכמים כאמור באמנת השירות במכרז.

13. המחאת זכויות

מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות, להעביר או להסב זכות ו/או חובה מזכויותיו ו/או חובותיו (לפי העניין) על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז ו/או צדדים שלישיים בדבר הוראות הסכם זה.

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

14. היעדר ניגוד עניינים

14.1. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה.

14.2. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

14.3. הספק מתחייב להביא לידיעת עורך המכרז כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת עורך המכרז אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצל הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע לעורך המכרז על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם עורך המכרז יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

14.4. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי עורך המכרז בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת עורך המכרז ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

14.5. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת עורך המכרז.

15. ויתור

כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות מדרישה/תביעה או שיהוי (להלן - ויתור) מצידו של עורך המכרז במימוש זכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי דין לא יהא בר תוקף אלא אם כן נעשה ונחתם בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם עורך המכרז. ויתור כאמור לא ייחשב כויתור גורף על הפרות אחרות או על כל הפרה שלאחר מכן, של אותה זכות או זכויות אחרות. **הפרת הסכם** הפרת הסעיפים הבאים תחשב להפרה יסודית של ההסכם: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

16. תרופות

16.1. ביטול עקב הפרה:

16.1.1. לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לשיפוי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין. יחד עם זאת, תינתן לספק התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

16.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, יהיה עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לשיפוי לפי הנאמר בהסכם זה או על פי כל דין.

16.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובפקסימיליה לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחויבים.

16.1.4. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך במתן השירותים אשר הוזמנו על ידי המזמין, וזאת עד להשלמת התחייבויותיו כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז, ולא יותר מ- 90 יום. מתן שירותים אלו יזכה את הספק בתמורה המוסכמת לפי המכרז.

16.1.5. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם למתן השירותים עם ספק אחר.

16.1.6. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

16.2. תרופות מצטברות

- 16.2.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 16.2.2. מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לשלם לספק.
- 16.2.3. ויתר עורך המכרז על תרופה המגיעה לו בגין הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל תרופה בגין הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

17. הפסקת ההתקשרות של עורך המכרז עם הספק

17.1. עילות להפסקת ההתקשרות

- עורך המכרז יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ולחלט ערבויותיו, בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:
- א. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע לספק. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- ב. אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי ו/או רכוש לספק. ויובהר כי, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר כי, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- ד. אם הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.
- ה. הסתלק הספק מביצוע הסכם ההתקשרות.
- ו. חוסר שביעות רצון נצברת ומתועדת של עורך המכרז מרמת השירותים אותם מספק הספק לעורך המכרז.
- ז. הספק חרג מהרשום באמנת השירות המפורטת במכרז, או צבר מספר מקרים של תשלום פיצויים מוסכמים, אשר על פי שיקול דעתו של עורך המכרז מהווה עילה להפסקת ההתקשרות עמו.
- ח. פתיחה בחקירה פלילית שיש בה כדי להעמיד את הספק בחשש לניגוד עניינים בין מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה לבין עניינו האישי שנחקר.

17.2. העברת ביצוע השירותים

- עורך המכרז רשאי להעביר את ביצוע השירותים שניתנו על ידי זוכה שעומו הופסקה ההתקשרות, לזוכה אחר (להלן – "חדש") אשר דורג במקום הבא לאחר הזוכה במסגרת ההליך המכרזי. הזוכה החדש יעמוד בכל תנאי המכרז, ויבצע את כלל השירותים שהועברו לאחריותו באופן מלא. מתחור השירותים של הזוכה החדש יהיה על פי הצעתו במכרז.

18. הוראות שונות

- 18.1. אי שימוש על ידי הממשלה בכל זכות מזכויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין לא ייחשב בשום פנים ואופן כוויתור מצד הממשלה אלא אם נעשה בכתב, ואין שינוי בהסכם זה כולל הנספח לו ובכל הוראה מהוראותיו אלא בכתב.
- 18.2. מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי הנספח המצ"ב להסכם זה ייחשב אף הוא כהוראות והתחייבויות בהסכם זה, ובלבד שאין בו כדי לגרוע מהוראות הסכם זה או לפגוע בהן.
- 18.3. אם נפתחו הליכי פירוק נגד הזוכה או אם נמנע מאת הזוכה מלספק את השירותים מכל סיבה שהיא ייחשב הדבר כאילו ההסכם הסתיים במועד פתיחת ההליכים או במועד תחילת הנבצרות, לפי העניין.
- 18.4. מוסכם בזאת על הצדדים, כי לממשלה תהיה זכות קיזוז של כל סכום המגיע לה מאת הזוכה כנגד כל סכום המגיע לזוכה מאת הממשלה על פי הסכם זה.

חתימה של מורשה/י החתימה מסעמו של המציע:

- 18.5. כותרות הסעיפים בהסכם זה נכתבו לשם נוחות בלבד, ולא יהיה להם תוקף או משקל בפירוש ההסכם.
- 18.6. הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני, לקיים את ההסכם על הוראותיו וקביעותיו הנובעות ממנו, בתום לב ובנאמנות ותוך שמירה והקפדה על הוראותיו.
- 18.7. מוסכם על הצדדים, כי רק לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהא הסמכות המקומית לדון בכל עניין הנובע מהסכם זה.
- 18.8. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך תחשבנה כהגיעו לתעודתן בתום 48 שעות מעת שנמסרו בבית הדואר, ובתנאי שנשלחו לפי הכתובות שלהלן.
- 18.9. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה יהיו כדלהלן:

עורך המכרז: רשות השירות הלאומי-אזרחי, קלרמון גאנו 3 ירושלים

הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מורשי החתימה מטעמו של עורך המכרז:

שם מלא	חתימה
1	
2	

מורשי החתימה מטעמו של הספק:

שם מלא	חתימה
1	
2	

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח ב' להסכם ההתקשרות: **נוסח ערבות ביצוע – דוגמא לא למילוי**

הערה: יש להקפיד על התאמה מלאה בניסוח הערבות למופיע בנספח זה. אי התאמה ולו הקלה ביותר, עלולה לפסול את ההצעה.

כתב ערבות ביצוע במכרז 04-2017

לכבוד

הרשות לשירות לאומי - אזרחי

קלרמון גאנו 3 ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 5,000 ₪ (במילים: חמשת אלפים שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15 בחודש _____ לשנת 2017, אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר מכרז פומבי מס. 04-2017, **למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי.**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____ שם _____

הבנק/חב' הביטוח: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך:

שם מלא:

חתימה וחותמת:

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח ג' להסכם ההתקשרות: התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____
שם העיר/יישוב _____

על ידי:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחתימה תאגיד	תאריך

הואיל והרשות לשירות לאומי-אזרחי (להלן-"עורך המכרז"), מתכוון לרכוש שירותים כמפורט עם מכרז פומבי מס. 04-2017, **למתן שירותי יעוץ פדגוגי לקורסים ללימוד השפה העברית למתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי (להלן - "המכרז")**;

והואיל והנני/ו מועסק/ת/ים בקשר למתן השירות כמפורט במכרז;
והואיל והנני/ו עשוי/ה/ים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניין עורך המכרז להגן.

לפיכך הנני/ו מתחייב/ת/ים כלפי עורך המכרז כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"השירותים" – מתן השירותים בהתאם למפורט במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור מתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי עורך המכרז ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

שמירת סודיות

הנני/ו מתחייב/ת/ים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני/ו מתחייב/ת/ים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
הנני/ו מצהיר/ה/ים כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי/נו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי/נו על החתום:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחתימה תאגיד	תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע:

נספח ד' להסכם ההתקשרות: **אישור על קיום ביטוחים**

תאריך: _____

לכבוד
הרשות לשירות לאומי - אזרחי
קלרמון גאנו 3 ירושלים
הנדון: **אישור קיום ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו _____ (להלן: "היועץ") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותי ייעוץ פדגוגי לקורס ללימוד השפה העברית עבור מתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי, בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות מעבידים (ככל שהיועץ מעסיק עובדים), פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. התלמידים, המורים והמתנדבים כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
5. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי היועץ והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית (ככל שניתן), פוליסה מס'

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של היועץ, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון הצהרה רשלנית שנעשו
לב, בקשר למתן שירותי ייעוץ פדגוגי לקורס ללימוד השפה העברית עבור מתנדבי השירות האזרחי במגזר הערבי, בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – רשות השירות הלאומי-אזרחי.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב.
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - (1) מרמה ואי יושר של עובדים;
 - (2) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות היועץ כנגד מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי.
 - (3) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע: _____

4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי היועץ וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב רשות השירות הלאומי-אזרחי.
 3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי ועובדיהם, וכן כלפי מתנדבים, מורים ותלמידים המשתתפים בקורסים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. היועץ אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על היועץ.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל - רשות השירות הלאומי-אזרחי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

חתימה של מורשה/י החתימה מטעמו של המציע: